

PATVIRTINTA
 VšĮ Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centro
 vyriausiojo gydytojo įsakymu
 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-172

**SMURTO, PRIEKABIAVIMO IR PSICHOLOGINĖS (EMOCINĖS) GEROVĖS VŠĮ UKMERGĖS PSPC GERINIMO
 2023–2024 METŲ VEIKSMŲ PLANAS**

<i>Nr.</i>	<i>Uždavinys</i>	<i>Priemonė</i>	<i>Priemonės įvykdymo rezultatas</i>	<i>Vykdymo terminas</i>	<i>Atsakingas vykdytojas</i>
1. Tikslas – Mažinti asmens sveikatos priežiūros specialistų, kitų darbuotojų streso rizikos veiksnius ir didinti psichologinį atsparumą					
1.1.	Didinti darbuotojų informuotumą psichikos sveikatos temomis, gebėjimus padėti sau ir kitiems	1.1.1. vykdyti asmens sveikatos priežiūros specialistų informavimą apie smurto prevencijos, krizinių įvykių valdymo, psichologinės pagalbos priemones	P-1-1-2 susirinkimų metų nuolat informuoti apie 0 įstaigos toleranciją smurtui P-1-1-2 Organizuoti mokymus darbuotojams smurto prevencijos, krizinių įvykių valdymo	Nuolat 2023 m. IV ketv.	Padalinių vadovai Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
1.2.	Kurti tarpusavio pagarba grįstus paciento ir asmens sveikatos priežiūros specialisto santykius	1.2.1. Parengti informaciją į pacientų skelbimų lentas, spaudą apie įstaigos darbuotojų teisę kreiptis į teisėsaugos institucijas dėl pacientų grėsmę keliančio, įžūlaus ir nepagarbaus elgesio	P-1-2-1-1 Įvykdyti darbuotojų mokymai 1 kartą per metus ne mažiau nei 20 proc. darbuotojų	2023 m. IV ketv. 2024 m. IV ketv.	Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
		1.2.2 Vykdyti darbuotojų apklausą apie psichoemocinę sveikatą	P-1-2-2-1 Įvykdyta darbuotojų apklausa	2024 m. II ketv.	
2. Tikslas – mažinti ir tinkamai valdyti smurto apraiškas įstaigoje					
2.1.	Didinti psichologinės pagalbos prieinamumą asmens sveikatos	2.1.1. Darbuotojai informuojami apie galimybę kreiptis psichologinės pagalbos į įstaigoje dirbančius medicinos psichologus ir psichologinės	P-2-1-1-1 Išsiųstas pranešimas darbuotojams elektroniniu paštu, informavimas susirinkimuose P-2-1-1-2 Patalpintos nuorodos internetiniame puslapyje	Nuolat 2023 m. IV ketv.,	Padalinių vadovai – susirinkimuose Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė

Nr.	Uždavinys	Priemonė	Priemonės įvykdymo rezultatas	Vykdymo terminas	Atsakingas vykdytojas
	priežiūros specialistams	pagalbos nuorodų patalpinimas įstaigos internetinėje svetainėje	https://ukmergespspc.lt/psichologinio-saugumo-uztikrinimas/		
		2.1.2. „Nulinės tolerancijos“ psichologiniam smurtui (įskaitant mobingą) principų diegimas	P-2-1-2. Parengta ir patvirtinta VŠĮ Ukmergės PSPC smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir su ja supažindinti darbuotojai P-2-1-2.2. Parengtas veiksmų algoritmas darbuotojams, pasireiškus galimoms psichologinio smurto (įskaitant mobingą) apraiškoms	Nuolat	Vyriausiasis gydytojas, darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
		2.1.3. Darbuotojų galimybių saugiai pranešti apie smurtą ir priekabiavimą (įskaitant mobingą) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje tobulinimas	P-2-1-3-1 Sudaryta galimybė darbuotojams saugiai pranešti apie patiriamą smurtą ir priekabiavimą. P-2-1-3-2 Atnaujinta VŠĮ Ukmergės PSPC smurto ir priekabiavimo prevencijos politika	Nuolat 2023 m. III ketv.	Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
		2.1.4. VŠĮ Ukmergės PSPC medicinos etikos komisijos funkcijų praplėtimas, įtvirtinant pareigą nagrinėti elgesio ir tarpusavio santykių etikos klausimus bei šios komisijos veiklos, žinomumo ir komisijos narių kompetencijų stiprinimas	P-2-1-4-1 Suteiktas įgaliojimas medicinos etikos komisijai spręsti klausimus dėl darbuotojų elgesio etikos teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas įstaigoje bei asmens sveikatos priežiūros specialistų tarpusavio santykių etikos. P-2-1-4-2. Etikos komisijos narių kompetencijų ugdymo mokymai.	Nuolat 2024 m. II ketv.	Etikos komisija

<i>Nr.</i>	<i>Uždavinys</i>	<i>Priemonė</i>	<i>Priemonės įvykdymo rezultatas</i>	<i>Vykdymo terminas</i>	<i>Atsakingas vykdytojas</i>
		2.1.5. Teikti metodinę pagalbą darbuotojams smurto atpažinimo ir reagavimo klausimais	P-2-1-5. Nuolat informuoti darbuotojus apie galimybes kreiptis metodinės pagalbos apie konfliktų valdymą, smurto apraiškas.	Nuolat	Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistas, Etikos komisija
		2.1.6. Naujai priimtų darbuotojų teigiamos psichoemocinės būklės, įtraukimo į kolektyvą pritaikant mentorystę užtikrinimas	P-2-1-7. Naujai priimtas darbuotojas supažindinamas su įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politika P-2-1-8 Naujai priimamas darbuotojui bandymo laikotarpiu paskiriamas mentorius	Nuolat Nuolat	Personalo specialistas Personalo specialistas
		2.1.7. Stiprinti darbuotojų psichoemocinės būklės gerinimo priemonės	P-2-1-8. Suteikta darbuotojams relaksacinių procedūrų nemokamai Psichiatrijos dienos stacionare galimybė	2023 m.	Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
2.2.	Gerinti psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių vertinimo kokybę	2.2.1. Įstaigos vadovo bei atsakingo asmens kompetencijų psichologinio saugumo užtikrinimo srityje gerinimas	P-2-2-1. Dalyvauta mokymuose	2024 m. II ketv.	Vyriausiasis gydytojas, darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
		2.2.2. Psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas	P-2-2-2. Atliktas asmens sveikatos priežiūros įstaigose psichosocialinių profesinės rizikos vertinimas	2023 m. IV ketvirtis	Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė