

**PLANO TIKSLAS, UŽDAVINIAI, KORUPCIJOS RIZIKOS MAŽINIMO PRIEMONĖS, VYKDYTOJAI,
 LAUKIAMAI REZULTATAI, VERTINIMO KRITERIJAI
 2023 -2025 METAMS**

<p>TIKSLAS. Didinti visuomenės antikorupcinį sąmoningumą, netoleranciją korupcijai ir skatinti sveikatos priežiūros sistemą veikti skaidriai ir sąžiningai, netoleruojant korupcijos ar kito nesąžiningo elgesio, ir užtikrinti, kad priežiūros funkcijos valstybėje būtų atliekamos efektyviai, koordinuotai ir veiksmingai apsaugant įstatymų bei kitų teisės aktų ginamas teises ir teisėtus interesus. Siekti, kad plane numatytos priemonės būtų įgyvendinamos ne tik formaliai, bet kad būtų kuriama atspari korupcijai aplinka.</p>					
<p>1. UŽDAVINYS Didinti įstaigų veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei</p>					
<i>Eil. Nr.</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Vykdytojai</i>	<i>Įgyvendinimo terminas</i>	<i>Laukiami rezultatai</i>	<i>Laukiamas rezultato kriterijus</i>
1.1.	Interneto svetainėje ir viešai matomose įstaigų erdvėse (fojė, koridoriuje, kitoje gerai matomoje vietoje) skelbti įstaigos vertybes.	Atsakingas už korupcijos prevenciją asmuo	Nuolat	Didesnis visuomenės ir pacientų antikorupcinis sąmoningumas.	Viešai skelbiamos įstaigos vertybės (internetu svetainėje ir gerai įstaigoje matomoje vietoje).
1.2.	Organizuoti įstaigoje kasmetinę darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti įstaigos vertybes ir antikorupcinius pokyčius.	Vyriausiasis gydytojas Slaugos administratorius	Nuolat	Didesnis darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas.	Įstaigos vadovybės ir darbuotojų susitikimai kiekvieną ketvirtadienį, kuriuose aptariami pasirodė straipsniai apie korupcijos pavyzdžiai sistemoje, aptariamas pacientų elgesys, skatinama netolerancija korupcijos apraiškoms.
1.3.	Organizuoti įstaigos ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (įskaitant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp medikų ir pacientų.	Vyriausiasis gydytojas	2024 m. IV ketv. 2025 m. IV ketv.	Atviresnė, skaidresnė ir efektyvesnė įstaigos veikla ir pagarbos kultūra skatina didesnę visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros sistema ir ugdo pagarbą medicinos personalui, o tai mažina siekį už suteiktas asmens	Ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.

				sveikatos priežiūros paslaugas neoficialiai susimokėti ar atsidėkoti.	
1.4.	Vykdyti pacientų, apklausas, siekiant įvertinti pacientų / klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti įstaigos interneto svetainėje.	Atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo	2024 m. I ketv. už 2023 m., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Tobulinama įstaigos veikla, atsižvelgiant į pacientų, klientų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos, ar tikrintų įstaigų ir įmonių patirtį bei siūlymus.	Atliktų apklausų, kurių apibendrinti rezultatai paskelbti įstaigos interneto svetainėje, skaičius: ne mažiau nei viena apklausa per kalendorinius metus.
1.5.	Didinant pacientų antikorupcinį raštingumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu.	Atsakingas už korupcijos prevenciją asmuo	Nuolat	Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra kokybiškai veikiančios įstaigos požymis. Tinkamas paciento pasiruošimas vizitui pas gydytoją mažins smulkiają korupciją.	Parengtos atmintinės pacientams ir viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose;
1.6.	Skelbti interneto svetainėje, įstaigos monitoriuose aktualią koncentruotą informaciją apie korupcijos prevenciją, Specialiųjų tyrimų tarnybos informaciją ir užtikrinti šios informacijos sklaidą (reklaminiai skydeliai, skrajutės, kt.).	Atsakingas už korupcijos prevenciją asmuo	Nuolat	Didesnis pasitikėjimas sveikatos priežiūros įstaiga.	Įstaigos interneto svetainėje nuolat skelbiama aktuali, koncentruota informacija apie korupcijos prevenciją ir užtikrinama šios informacijos sklaida (reklaminiai skydeliai, skrajutės, kt.).
1.7.	Įstaigos informaciniuose stenduose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbti aktualų tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašą.	Slaugos administratorius	Nuolat	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje, pvz., neteisėtas priemokas už suteiktas paslaugas ar priemones.	Įstaigos informaciniuose stenduose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbiami aktualių tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašai.
1.8.	Viešinti informaciją apie nemokamas (apmokamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas.	Atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo	Nuolat	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje.	Įstaigos interneto svetainėje viešinama informacija apie nemokamas (apmokamas PSDF) biudžeto lėšomis asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

1.9.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas įstaigos interneto svetainėje.	Atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo	Nuolat, peržiūrint kiekvienų metų IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje.	Įstaigos interneto svetainėje skelbiama informacija apie pacientų teises ir pareigas.
1.10.	Vykdyti registraciją ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi.	Slaugos administratorius	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos duomenys leis stebėti eilių dinamiką ir identifikuoti problemas, taip pat stebėti taikomų poveikio priemonių efektyvumą ir mažinti esminius korupcijos rizikos veiksnius paslaugų prieinamumo srityje.	Registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2023 m. – daugiau kaip 70 proc., 2024 m. – daugiau kaip 70 proc., 2025 m. – daugiau kaip 70 proc. Rodiklio reikšmės vertinamos paga; švieslentės rezultatus adresu https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles

2. UŽDAVINYS

Didinti darbuotojų sąmoningumą pranešėjų apsaugos srityje, kuri laikytina viena iš svarbesnių kuriant korupcijai atsparią aplinką

2.1.	Skatinti darbuotojus suprasti pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą. Stiprinti darbuotojų sąmoningumą, užtikrinant pranešėjų apsaugą, siekiant keisti institucinį požiūrį į pranešėjus, šalinti neigiamą požiūrį ir nuostatas dėl pranešimų teikimo apie neteisėtą ar nesąžiningą elgesį, organizuoti mokymus, seminarus, diskusijas ir gerosios patirties sklaidos renginius.	Atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatins darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus įstaigose ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos.	Organizuotų mokymų, seminarų, diskusijų ir gerosios patirties renginių skaičius: 2024 m. – 1 vnt., 2025 m. – 1 vnt.
------	---	---	---------------------------------------	---	---

3. UŽDAVINYS

Tobulinti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus

3.1.	Kalendoriniams metams pasibaigus apibendrinti darbuotojų etikos taisyklių taikymo dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtų sprendimų rezultatus ir tai pavišinti įstaigos interneto svetainėje.	Etikos komisijos pirmininkas	2024 m. I ketv. 2025 m. I ketv.	Atviresnė įstaigos veikla didins visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaigomis ir pačia sveikatos priežiūros sistema.	Iki einamųjų metų I ketvirčio pabaigos įstaigos interneto svetainėje pavišinta nuasmeninta įstaigoje veikiančios etikos komisijos praėjusių kalendorinių metų darbo ataskaita.
------	---	------------------------------	------------------------------------	---	--

3.2.	Informuoti į pareigas renkamus, priimamus ir skiriamus asmenis bei asmenis, kuriems privačius interesus privalu deklaruoti kitais pagrindais (deklaruojančio asmens statusą turinčius asmenis) apie pareigą pateikti deklaraciją priėmimo, skyrimo į pareigas ar deklaruojančio asmens statuso įgijimo metu (VPIDĮ 4 straipsnio 2 dalis)	Personalo specialistas	Nuolat (priimant darbuotoją pareiga deklaruoti interesus nurodoma įsakyme apie priėmimą į darbą)	Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai.	Kontrolė atliekama 3.3 priemonėje nustatytais terminais.
3.3.	Siekiant šalinti teisinio reguliavimo trūkumus, stiprinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, vykdyti viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) laikymosi kontrolę ir priežiūrą, apie atliktus veiksmus, informuojant įstaigos vadovą.	Atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo	2023 m. IV ketv., 2024 m. II ir IV ketv., 2025 m. II ir IV ketv.	Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai.	Pagal poreikį atnaujinti ir įstaigos vadovo įsakymu patvirtinti įstaigos vidiniai teisės aktai, reglamentuojantys viešųjų ir privačių interesų kontrolę, o vyriausiajam gydytojui pateiktų raštiškų ataskaitų skaičius per kalendorinius metus – nemažiau kaip dvi.
3.4.	Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorupcines kompetencijas. Mokymai turi apimti ne tik teorinių dalykų (teisės aktų) aptarimą, bet ir praktinių pavyzdžių pateikimą, pvz., teismo sprendimų, žiniasklaidoje pavišintų korupcijos atvejų aptarimą ir kt. Taip pat turi būti pateikiami aiškūs pavyzdžiai, kokiais veiksmais ir kokiose srityse gali pasireikšti korupcija įstaigoje. Aiškiai darbuotojus informuoti apie veiksmų planą, susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).	Atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais.	Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais: mokymų korupcijos prevencijos klausimais, kuriuose dalyvavo darbuotojai, atsakingi už korupcijos prevenciją, skaičius: 2023 m. – ne mažiau kaip 1 vnt., 2024 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., 2025 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., arba mokymus (bent 2 skirtingomis antikorupcijos temomis) išklausių darbuotojų dalis procentais: 2023 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; 2025 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; arba savarankiškai išklausių ne mažiau nei dvi temas Lietuvos

					Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos mokymų platformoje adresu https://emokymai.stt.lt/ darbuotojų skaičius, pagrindžiamas įgytu sertifikatu: 2023 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; 2025 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; arba nuolat rengiama ir atnaujinama dalijamoji medžiaga korupcijos prevencijos klausimais ir elektroniniu paštu išplatinta daugiau kaip 50 proc. darbuotojų.
4. UŽDAVINYS					
Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą					
4.1.	Informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė bei finansinėse veiklos ataskaitose nurodomų gautų pinigų sumas, už pacientams suteiktas mokamas paslaugas, stebėseną.	Atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo	2023 IV ketv. (už 2022 m.); 2024 IV ketv. (už 2023 m.); 2025 IV ketv. (už 2024 m. I pusr.)	2025 m. į „Sveidrą“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų Įstaigos finansinėse veiklos ataskaitose, vidurkio.	Atliktas 2022, 2023 metų ir 2024 m. I pusmečio duomenų vertinimas ir pateiktas įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui.
4.2.	Taikyti įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“.	Vyr. finansininkas	Informacija atnaujinama kas ketvirtį	Įstaigoje išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gaunama ir teikiama parama, ir skaidresnis šios veiklos vykdymas.	Taikoma įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema, kurios nustatytos formos viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir atliekama nurodytose užpildytose formose pateiktos informacijos analizė, o išvada bei siūlymai ne rečiau kaip kartą per pusmetį pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui dėl sistemos tobulinimo, korupcijos prevencijos ir veiklos skaidrumo

					didinimo, jei paramos negauta informacija vadovui neteikiama.
4.3.	Užtikrinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatos, kad siunčiantis specialistas pacientui rekomenduotų bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas.	Šeimos gydytojai	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Sudarytos sąlygos pacientams greičiau gauti paslaugas, informuojant pacientą apie teisę rinktis.	Specialistų, kurie siunčiant pacientą sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, rekomenduotų tris gydymo įstaigas, kuriose pacientas greičiau galėtų gauti jam reikalingas paslaugas, skaičius: 2024 m. – 100 proc., 2025 m. – 100 proc. Kriterijaus rezultato įgyvendinimas nustatomas pagal kasmetinius pacientų apklausos rezultatus.
4.4.	Vykdyti pirkimų stebėseną pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius, skelbiamus VPT švieslenteje adresu https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svieslente-1 , ir atlikti viešinamos informacijos analizę, o išvadas ir esant poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui ne rečiau nei du kartus metuose.	Atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Skaidresni, efektyviau vykdomi viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas.	Įstaigos vadovui stebėsenos rezultatai pateikiami teikiant ataskaitą apie korupcijos plano priemonių įgyvendinimą pateiktų išvadų apie atliktos viešųjų pirkimų stebėsenos pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius analizės rezultatus ir siūlymus skaičius: 2023 m. – 1 vnt., 2024 m. – 2 vnt., 2025 – 2 vnt.